



## **ИНФОРМАЦИОНЕН ЛИСТ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

„Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Пловдив (Дружеството) е администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, регистриран от Комисия за защита на личните данни (КЗЛД) и вписан в Регистъра на администраторите на лични данни и на водените от тях регистри на лични данни с уникален номер 234129.

Дружеството събира и обработва лични данни, необходими за осъществяване на своите права и задължения като работодател, доставчик на услуги и контрагент, при спазване на изискванията на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни. При възникнали въпроси относно това как се използват и обработват Вашите лични данни, може да се обърнете към длъжностното лице по защита на данните на „Водоснабдяване и Канализация” ЕООД гр. Пловдив: Славка Бонева, ел. поща: s.boneva@vik.bg, телефон: 032/605911.

### **КАК И ЗАЩО ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ**

*За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения:*

Ние обработваме личните Ви данни за изпълнение на договорни права и задължения, или в контекста на преддоговорни отношения, за да предоставяме услугите, свързани с предмета на дейност на Дружеството - водоснабдяване и канализация, пречистване на водите и инженерингови услуги.

#### ***След Ваше съгласие:***

В някои случаи ние обработваме личните Ви данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни. Изрично съгласие е необходимо тогава, когато Дружеството не разполага с друго законово основание за обработването им.

Може да оттеглите съгласието за обработване на личните данни по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Дружеството и не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

#### ***С оглед на наш легитимен интерес:***

Ние използваме данните Ви за идентификация в качеството ви на клиент/потребител на ВиК услуги, за администриране на отношенията ни по предоставяне на услугите от страна на Дружеството, съгласно действащото законодателство.

Ние използваме видеонаблюдение на територията на Дружеството, с оглед на наш легитимен интерес, за да извършваме опазване на имуществото на дружеството и за осигуряване на безопасността на клиентите, посетителите, служителите и работниците ни.

### **КАКВИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ**

Ние обработваме данни за идентификация - имена, ЕГН (дата на раждане), номер на лична карта, дата и място на издаване, адрес, месторождение, телефони за връзка, постоянен и/или настоящ адрес, документи, удостоверяващи правото на собственост и ограничените вещни права, данни за наследници на титуляра и както и други данни, необходими за изпълнението на законовите задължения на Дружеството като доставчик на услуги.

### **ОБРАБОТКАТА СЕ ИЗВЪРШВАТ С ЦЕЛ**

Във връзка с изпълнение на нормативно установени задължения, при осъществяване на своята дейност, Дружеството обработва лични данни на физически лица, за следните цели:

идентифициране на клиенти и проверка на идентификацията на физическите лица чрез представяне на официален документ за самоличност, както и документи, удостоверяващи

прекрътяването или придобиването право на собственост или право на ползване на конкретен имот. Съгласно чл. 59-чл.64 от Общите условия Дружеството е длъжно да идентифицира клиентите си и да изисква от тях представяне на гореописаните удостоверителни документи.

### **КАК ЗАЩИТАВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ**

Като администратор на лични данни Дружеството обработва лични данни чрез съвкупност от действия по отношение на личните данни с автоматични или неавтоматични средства, като събиране, записване, съхраняване, адаптиране или изменение, възстановяване, консултиране, употреба, предоставяне, актуализиране или комбиниране, заличаване или унищожаване, при спазване на следните принципи:

- 1.законосъобразност, добросъвестност и прозрачност на обработката на лични данни;
- 2.ограничение на целите;
- 3.свеждане на данните до минимум;
- 4.точност;
- 5.ограничение на съхранението;
- 6.цялостност и поверителност;
- 7.отчетност.

Ние прилагаме организационни и технически мерки, предвидени от законодателството и приложими в нашата практика, за осигуряване на защита на данните на клиентите/потребителите и търговските ни партньори. Дружеството е взело мерки за защита срещу неправомерното обработване на личните данни на физическите лица, срещу достъп на неоторизирани лица и злоупотреби.

### **КОГА И ЗАЩО СПОДЕЛЯМЕ ЛИЧНИ ДАННИ С ТРЕТИ ЛИЦА**

Дружеството има право да разкрие обработваните лични данни само на следните категории лица:

- 1.физическите лица, за които се отнасят личните данни;
- 2.лица, за които правото на достъп е предвидено в нормативен акт или е установено регулаторно изискване или
- 3.лица, за които правото произтича по силата на договор, по който страна е Дружеството.

Обработваните лични данни на клиенти на Дружеството, както и на свързани с тях лица, могат да бъдат предоставяни на други търговски дружества – администратори на лични данни, във връзка с изпълнение на конкретни задачи по указание и от името на Дружеството (напр. събиране на вземания, поддържане на архив и т.н.).

### **ВАШИТЕ ПРАВА, ВЪВ ВРЪЗКА С ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ**

#### ***Право на информиране***

Имате право на:

- информация за това дали личните ви данни се обработват, за целите на обработване, за категориите данни и за получателите, на които данните се разкриват;
- съобщение в разбираема форма, съдържащо личните ви данни, които се обработват, както и информация за източника им;

#### ***Право на коригиране***

Имате право по всяко време при обработване на непълни или грешни данни да поискате:

- без ненужно забавяне неточните лични данни да се коригират;
- непълните лични данни да бъдат попълнени;

#### ***Право на изтриване***

Имате право да поискате изтриване, когато:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- оттеглите съгласие за обработване;
- личните данни не са обработвани законосъобразно;
- с цел спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо администратора.

#### ***Право на ограничаване на обработването***

Имате право да поискате ограничаване на обработването при:

- оспорване верността на данните, за периода, в който трябва да проверим верността им;

-обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване;

-имате нужда за установяването, упражняването или защитата на правни претенции, а нямаме нужда от тези данни;

-сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали основанията са законни.

### **Право на преносимост**

Можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в структуриран, общо използван формат, подходящ за машинно четене ако: -обработваме данните съгласно договор и базирано на декларацията за съгласие, която може да бъде оттеглена или на договорно задължение;

-обработването се извършва по автоматизиран начин.

### **Право на възражение**

Имате право по всяко време и на основания, свързани с конкретна ситуация да:

-възразите срещу обработването на личните данни при наличие на законово основание за това;

-при основателно възражение, личните данни на съответното физическо лице не могат повече да бъдат обработвани;

### **Право на подаване на жалба**

Имате право да подадете жалба пред регулаторен орган в рамките на ЕС и Комисията за защита на личните данни:седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, Уеб сайт: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg).

Заявление, свързано с упражняване на права, може да подадете лично или чрез изрично упълномощено лице с нотариално заверено пълномощно на посочения адрес на управление на Дружеството - гр. Пловдив, бул. “Шести септември” № 250, (телефон - 032 605 660, 032 605 911), в Клиентските центрове ВиК Пловдив, експлоатационни райони, технически приемни и касовите помещения – на посочените в интернет страницата (<http://www.vik.bg>) на Дружеството адреси, както и посредством контактната чрез интернет страницата на имейл: [info@vik.bg](mailto:info@vik.bg). В 14-дневен срок от подаването му ще се произнесем по него. При обективно необходим по-голям срок – с оглед събиране на всички искани данни, или това сериозно затруднява работата ни, този срок може да достигне до 30 дни.

### **КОГА ИЗТРИВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ**

Използването на лични данни се прекратява за целите, свързани с договорно правоотношение, след прекратяване на договор, но не се изтриват до окончателно уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно определените задължения за съхраняване на данните:

- по Закона за задълженията и договорите: изтичане на определените давностни срокове за предявяване на претенции (5 години);

-по Закона за счетоводството: изтичане на определените срокове за съхранение и обработка на счетоводни;

-по задължения за предоставяне на информация на съд, компетентни държавни органи и др. основания, предвидени в действащото законодателство (5 години).

-за всички останали документи, включително записи в електронни системи и хартиени архиви – до 10 години, считано от прекратяване на договорните взаимоотношения между оператора и потребителите/клиенти, респ. смяна на партия на предишен собственик, респ. изплащане на задълженията на потребителя.